

Loes Rajh

Gezondheidszorgpsycholoog BIG

BIG-registratie: 79920802025

KvK-nummer: 72283467

AGB-code Psychologenpraktijk Rajh: 94064164

Post- en bezoekadres:

Dorpstraat 64

6122 CC Buchten

T 06 - 15 59 80 29

E loes@ppdemijnstreek.nl

I www.ppdemijnstreek.nl



In samenwerking met Psychologenpraktijk Rajh

ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE 2024

Beroepskwaliteiten

Als gezondheidszorgpsycholoog ben ik geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en in het BIG-register (overheid). Dit garandeert zowel de professionele kwaliteit van handelen als de inachtneming van de gedragscode, zoals die door het NIP (BIG-bepalingen) aan haar leden is opgelegd. Tevens ben ik in bezit van een Kwaliteitsstatuut GGZ, hetgeen u bij mij kunt opvragen ter inzage. Het kwaliteitsstatuut vindt u ook op www.ppdemijnstreek.nl.

Onvrede en klacht/geschil

Mocht u ergens ontevreden over zijn dan is het prettig dit zo snel mogelijk te bespreken met mij. Dan kunnen we samen bekijken waar dat aan ligt en wat wij eraan kunnen doen. Klachten over de behandeling of de hantering van de gedragscode kunt u, wanneer bespreking daarvan met mij geen oplossing biedt, voorleggen aan de klachtenfunctionaris van het NIP te bereiken via: nip@klachtencompany.nl. De klachtenregeling (folder) is te vinden via onze website www.ppdemijnstreek.nl of via de link: <https://psynip.nl/klachtenregeling> (website NIP). Alle stappen en benodigde informatie worden hierin uitgebreid en helder beschreven.

Privacy

Uw privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt aan derden informatie over u verstrekt, tenzij op uw eigen (schriftelijke) verzoek. Graag verwijs ik u naar het privacy beleid Psychologenpraktijk Rajh op pagina 3.

Rapportering en correspondentie

Wanneer in het kader van de behandeling correspondentie plaats vindt met de huisarts, zal dit altijd zijn na uw schriftelijke toestemming en nadat de betreffende rapportage met u is doorgenomen. Inhoud van deze rapportage is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld ter kennisname van de geadresseerde. Informatie kan slechts op uitdrukkelijk verzoek van u aan derden worden verstrekt en kan niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze van het huidige onderzoek/de behandeling. Soms wordt met uw toestemming/op uw verzoek een rapportage aan andere artsen dan uw huisarts verzonden (bijv. de bedrijfsarts of UWV). Deze is in de regel beknopter dan een rapportage aan de huisarts. Ook hier geldt dat u eerst akkoord dient te geven voor verzenden, na het lezen van de rapportage zelf. Na een periode van 2 jaar na rapportering zijn de conclusies uit een rapportage niet meer automatisch over te nemen/te gebruiken en dient desgewenst opnieuw consultatie/psychologisch onderzoek overwogen te worden. Informatie benoemd in rapportages is opgesteld in het kader van onderzoek en behandeling van u als cliënt en wordt niet geverifieerd bij evt. betrokken derden/partijen.

De beroepsverenigingen van psychologen en psychotherapeuten raadt hun leden af rapportages/verklaringen te maken met een financieel/materieel/juridisch belang. Ik conformeer mij als behandelaar aan dit advies. Indien u een rapportage nodig heeft voor een juridische procedure dient u deze bij een onafhankelijk psycholoog aan te vragen (waarmee geen behandelrelatie bestaat).

Kosten en betaling

Per 1 januari 2022 wordt het Zorgprestatie-model ingevoerd (<https://www.zorgprestatie-model.nl>). Dit bekostigingsmodel gaat de prestaties voor Basis GGZ, DBC's en ZZP's vervangen. De kern van het zorgprestatie-model is een vergoeding per consult. Consulten kunnen apart worden gedeclareerd, maar maken wel onderdeel uit van een zorgtraject. De consulten van een behandeling worden daarom gekoppeld aan één zorgtrajectnummer. Het tarief van consulten verschilt afhankelijk van: duur (minuten), type (diagnostiek of behandeling), beroep (wie levert de zorg) en setting (waar wordt de zorg geleverd).

De Basis GGZ (kortdurende zorg zoals in onze praktijk) blijft de komende jaren herkenbaar in het zorgprestatie-model. Hoe het 'label Basis GGZ' precies geoperationaliseerd wordt, zowel inhoudelijk als administratief, is nog niet duidelijk.

Paraaf:

Pagina 1 van 6

In 2024 heeft u vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ en u hoeft geen eigen bijdrage te betalen. De Generalistische Basis GGZ valt wel onder het verplichte (en vrijwillig) eigen risico van € 385 (of hoger). Dit betekent dat, wanneer u uw eigen risico nog niet (geheel) heeft verbruikt, u het (resterende bedrag van het) eigen risico zelf moet betalen. Het eigen risico betaalt u aan uw zorgverzekeraar.

Voorziet uw verzekering niet in vergoeding (door bijvoorbeeld de aard van de problematiek) dan geldt voor de consulten het NZa tarief (*). De nota's van deze consulten ontvangt u per mail of op uw thuisadres en dient U zelf binnen 14 dagen aan mij te voldoen.

In de regel geldt dat ieder consult bestaat uit 45 minuten of 60 minuten behandelingstijd. Deze tijd staat op de factuur naar de verzekeraar duidelijk benoemd. Het tarief voor rapportages is hierbij vanaf 01-01-2022 inclusief. Vanaf 01-01-2022 gaan de behandelaars in deze praktijk, vanwege nieuwe regelgeving, niet meer declareren op het eind van een behandeltraject maar per consult. Op de factuur die u van de zorgverzekeraar ontvangt ziet u precies welke behandelconsulten u heeft gehad en met welke behandelaar/functie.

In 2024 heb ik wél een contract met CZ afgesloten, in dit geval wordt de rekening buiten u om met de zorgverzekeraar geregeld. Met de overige zorgverzekeraars heb ik géén contracten afgesloten. U kunt in dit geval nog steeds voor behandeling bij mij terecht en dient in dit geval zelf de rekening in bij uw zorgverzekeraar. Hoeveel u van uw zorgverzekeraar vergoed krijgt is dan afhankelijk van uw polis. Heeft u een restitutiebasispolis afgesloten dan worden de kosten doorgaans volledig vergoed door uw zorgverzekeraar. Heeft u een naturabasispolis dan is de hoogte van de vergoeding afhankelijk van de zorgverzekeraar en uw polis. Raadpleeg hiervoor uw polis of neem contact op met uw zorgverzekeraar. Zo zorgt u er in ieder geval voor dat u niet wordt geconfronteerd met een onverwacht hoge rekening. Ook bij twijfel of wanneer u reeds eerder zorg heeft doorlopen, adviseer ik u dit te doen.

Let op: u bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling van de behandeling aan mij, dit staat los van terugbetaling door de zorgverzekeraar.

Als zelfstandig GZ-psychologe treed ik naar buiten onder de gezamenlijke naam "Psychologenpraktijk de Mijnstreek". Op de factuur zal echter mijn eigen praktijknaam staan, namelijk "Psychologenpraktijk Rajh". Let op: indien u informeert bij uw verzekeraar naar contracten/vergoedingen, gebruik dan de juiste praktijknaam, namelijk "Psychologenpraktijk Rajh".

Mocht er iets veranderen in uw situatie, zoals adreswijziging, verandering van zorgverzekeraar of soort polis dan dient u dit aan ons door te geven. De zorgverzekeraar vergoedt namelijk alleen als al uw gegevens en premiebetalingen in orde zijn. Als blijkt dat u wijzigingen niet aan mij hebt doorgegeven zijn wij genoodzaakt de nota's op u zelf te verhalen tegen het NZa-tarief.

Annulering van afspraken

Het zo veel mogelijk nakomen van afspraken bevordert uw behandeling. Natuurlijk kan het zijn dat u, om welke reden dan ook, verhinderd bent. Ik verzoek u dan zo snel als mogelijk mij dit te laten weten. Ik kan dan met u een andere afspraak maken.

Bij absentie zonder berichtgeving (telefonisch of e-mail) en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak worden aan u de volgende consult tarieven in rekening gebracht.

- 1^e keer annuleren < 24 uur van tevoren; 50% NZa tarief 45 minuten = € 67,95
- 2^e en volgende keren annuleren < 24 uur van tevoren; 100% NZa tarief 45 minuten = € 135,89

Deze kosten worden niet door uw verzekering vergoed.

Identificatie/verwijzing

Met ingang van 01-06-2009 zijn wij wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor vergoeding van de behandeling in aanmerking te komen dient u in het bezit te zijn van een verwijsbrief door de huisarts/specialist. Daartoe vragen wij u om naar het eerste gesprek mee te nemen. Steeds vaker volgt een digitale doorverwijzing via Zorgdomein; in dit geval krijgt u zelf geen verwijsbrief mee.

- Een geldig legitimatiebewijs

- Verwijsbrief/verwijzing zorgdomein huisarts die voldoet aan de eisen zoals beschreven door zorgverzekeraar sinds 01-01-2014

Heeft u vragen over bovenstaande punten of over andere zaken aangaande mijn praktijk dan verneem ik dat graag. Ook kunt u bovenstaande website raadplegen voor aanvullende informatie. Teken dit formulier a.u.b. voor akkoord en lever het in tijdens, of zo spoedig mogelijk na het eerste consult.

(*) NZa-tarief (uitgaande van 45 minuten consulttijd) is in 2024: € 135,89

Paraaf:

Pagina 2 van 6

Privacy beleid psychologenpraktijk Rajh (in het kader van AVG wetgeving)

Psychologenpraktijk Rajh hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens, daarom deze privacyverklaring. Als Psychologenpraktijk Rajh ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van de privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Uw dossier

De wet verplicht GZ-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers twintig jaar te bewaren.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u mij vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht mij te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe in ga op uw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Wij hebben als GZ-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of (indien van toepassing) uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van u en uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een jongere zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind vanaf twaalf jaar door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien en verwerkt door uw behandelaar mevr. drs. L. Rajh;
- ik hanteer een gebruikersnaam, wachtwoordbeleid en twee-factor-authenticatie op al mijn systemen;
- ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is en vragen u voor elk gebruik of externe communicatie vooraf schriftelijke toestemming;
- ik werk met software en (indien van toepassing) een mailsysteem dat NEN7510, ISO27001 en ISO9001 gecertificeerd zijn;
- ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- ik test en evalueer regelmatig het beveiligingsbeleid.

Beveiligingsincidenten

Psychologenpraktijk Rajh (i.s.m. Psychologenpraktijk de Mijnstreek) heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Paraaf:

Pagina 3 van 6

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Psychologenpraktijk Rajh beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP (autoriteit persoonsgegevens) dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Psychologenpraktijk Rajh documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister. Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Psychologenpraktijk Rajh) ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Psychologenpraktijk Rajh zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van het privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op.

Drs. L. (Loes) Rajh

Gezondheidszorgpsycholoog BIG

T 06 - 15 59 80 29

E loes@ppdemijnstreek.nl

I www.ppdemijnstreek.nl

Ondergetekende geeft middels het hier beneden plaatsen van zijn/haar handtekening aan de algemene praktijkinformatie en betalingsvoorwaarden van Psychologenpraktijk Rajh (in samenwerking met Psychologenpraktijk de Mijnstreek) met mw. L. Rajh te hebben doorgenomen en begrepen te hebben en gaat akkoord met de hierin beschreven bepalingen.

Naam cliënt(e):

Datum:

Handtekening:

Paraaf:

Pagina 4 van 6

Privacyverklaring Zorgprestatie model GGZ

1. Dat tussen ondergetekenden een behandelrelatie in het kader van ggz zorg is aangegaan, waarvoor de zorgaanbieder een tarief in rekening wenst te brengen overeenkomstig de Wet marktordening gezondheidszorg.

Vermelding bij declaratie

2. Dat de patiënt er uit oogpunt van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen heeft, dat gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder met betrekking tot de patiënt gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering, bij de declaratie worden vermeld.
3. Dat de zorgaanbieder, in overeenstemming met artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg, vermelding van de onder 2 vermelde gegevens achterwege zal laten.

Aanlevering aan NZa

4. Dat de patiënt er uit oogpunt van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen heeft, dat gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder met betrekking tot de patiënt gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering, aan de NZa worden aangeleverd.
5. Dat de zorgaanbieder, in overeenstemming met artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg, de aanlevering van de onder 4 bedoelde gegevens aan de NZa achterwege zal laten.

Handtekening patiënt

Handtekening regiebehandelaar

Naam:

Naam: Mevr. drs. L. Rajh

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

Paraaf:

Pagina 5 van 6

Algemene betalingsvoorwaarden Psychologenpraktijk Rajh

Artikel 1

Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen mevrouw drs. L. Rajh en de cliënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur vóór het tijdstip van het onderzoek en/of de behandeling worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur vóór de afspraak is de psycholoog gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen á €135,89 per consult.

Artikel 3

De psycholoog geeft bij het afronden van een behandeltraject een factuur aan cliënt mee. Indien het behandeltraject niet regulier wordt afgerond, stuurt de psycholoog binnen zeven dagen na afronden van het behandeltraject een factuur naar het thuisadres van cliënt. Een factuur voor het niet (tijdig) annuleren van een afspraak zal binnen een week na de datum van de betreffende gemiste afspraak naar het thuisadres van cliënt worden verstuurd.

Artikel 4

De door de psycholoog aan de cliënt gedeclareerde kosten voor het onderzoek en/of de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 5

Indien door de cliënt aan de psycholoog machtiging is verleend tot bankincasso, dan wordt hiervan 14 dagen na de factuurdatum gebruikt gemaakt.

Artikel 6

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, of indien binnen 14 dagen na de onder art. 5 bedoelde handeling geen betaling is ontvangen, is de cliënt in verzuim.

Artikel 7

Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum zal de psycholoog de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin hij de cliënt nog 14 dagen de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt de psycholoog de cliënt uitdrukkelijk dat na 14 dagen incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog deze kosten zijn.*

Artikel 8

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is de psycholoog zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 9

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,.

Artikel 10

Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de psycholoog onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de psycholoog zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat hij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige reden' voor beëindiging.

* Incassokosten bestaan uit een percentage van de rekening. Er zijn wettelijke regels voor het doorberekenen van incassokosten. De hoogte van de incassokosten hangt af van de hoogte van de rekening. Hieronder ziet u hoe hoog de incassokosten in percentages mogen zijn:

- Over de eerste €2.500 mag maximaal 15% aan incassokosten worden berekend;
- Over de volgende €2.500 mag maximaal 10% aan incassokosten worden berekend;
- Over de volgende €5.000 mag maximaal 5% worden aan incassokosten worden berekend;

Let op: voor rekeningen die lager zijn dan €267 is het percentage incassokosten wel meer dan 15%. Dit komt doordat er wettelijk een minimumbedrag van €40 voor incassokosten is vastgesteld. Is de rekening lager dan €267, dan betaalt de cliënt het minimumbedrag van €40 voor incassokosten.

Paraaf:

Pagina 6 van 6