

Post / Bezoekadres:

Mauritslaan 49
6129 EL Urmond

T 06 – 25 29 33 41 (C. Maas)

E chantal@ppdemijnstreek.nl

I www.ppdemijnstreek.nl

BIG registratie: 29925286725

KvK nummer: 85822515

AGB code Chantal Maas: 94111011

AGB code psychologiepraktijk KLEUR: 94066852



In samenwerking met psychologiepraktijk KLEUR

ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE 2024

Beroepskwaliteiten

Als GZ-psycholoog ben ik geregistreerd bij de Nederlandse Vereniging voor de Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGZP), het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP), Vereniging EMDR Nederland (VEN) en in het BIG register (overheid). Dit garandeert zowel de professionele kwaliteit van handelen als de inachtneming van de gedragscode.

Onvrede en klacht/geschil

Mocht u ergens ontevreden over zijn dan is het prettig dit zo snel mogelijk te bespreken met uw behandelaar. Dan kunnen we samen bekijken waar dat aan ligt en wat wij eraan kunnen doen. Cliënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij de klachtenfunctionaris van het NIP, te bereiken via: nip@klachtencompany.nl. De klachtenregeling is te vinden via onze website www.ppdemijnstreek.nl of via de link: <https://psynip.nl/clienteninformatie/klachten> (website NIP). Alle stappen en benodigde informatie worden hierin uitgebreid en helder beschreven. Voor een versie van het klachtenformulier zie: <https://psynip.nl/wp-content/uploads/2022/12/Klachtenformulier-NIP-regeling-blanco-1.docx>.

Privacy

Uw privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt aan derden informatie over u verstrekt. Tenzij op uw eigen (schriftelijke) verzoek. Graag verwijzen wij u ook naar de bijlage: "Privacy policy Psychologenpraktijk de Mijnstreek".

Rapportering/correspondentie:

Wanneer in het kader van de behandeling correspondentie plaatsvindt met de huisarts, zal dit altijd zijn na uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en nadat de betreffende rapportage met u is doorgenomen. De inhoud van deze rapportage is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld ter kennisname van de geadresseerde. Informatie kan slechts op uitdrukkelijk verzoek van u aan derden worden verstrekt en is niet bedoeld voor andere doeleinden dan van het huidige onderzoek/de behandeling. Soms wordt met uw toestemming/op uw verzoek een rapportage aan andere artsen dan uw huisarts verzonden (bijv. de bedrijfsarts of UWV). Deze is in de regel beknopter dan een rapportage aan de huisarts. Ook hier geldt dat u eerst akkoord dient te geven voor verzenden, na het lezen van de rapportage zelf. De beroepsvereniging van psychologen en psychotherapeuten raadt hun leden af rapportages/verklaringen te maken met een financieel/materieel/juridisch belang. Ik conformeer mij als behandelaar aan dit advies.

Kosten en betaling

Per 1 januari 2022 is het Zorgprestatie-model ingevoerd (<https://www.zorgprestatie-model.nl>). Het Zorgprestatie-model is een bekostiging met eenvoudige regels en duidelijke nota's. Met eerlijke vergoedingen voor gepaste zorg. En met niet meer administratie dan nodig is. De kern van het zorgprestatie-model is een vergoeding per consult. Consulten kunnen apart worden gedeclareerd, maar maken wel onderdeel uit van een zorgtraject. De consulten van een behandeling worden daarom gekoppeld aan één zorgtrajectnummer. Het tarief van consulten verschilt afhankelijk van: duur (minuten), type (diagnostiek of behandeling), beroep (wie levert de zorg) en setting (waar wordt de zorg geleverd).

De Basis GGZ (kortdurende zorg zoals in onze praktijk) blijft de komende jaren herkenbaar in het zorgprestatie-model. Hoe het 'label basis ggz' precies geoperationaliseerd wordt, zowel inhoudelijk als administratief, is nog niet duidelijk. (Bron: <https://www.kibg.nl/de-basis-ggz#kort-middel-intensief-en-chronisch>).

In 2024 heeft u vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ. U hoeft *geen eigen bijdrage* te betalen, maar de vergoeding valt wel onder het eigen risico (voor cliënten vanaf 18 jaar). Vergoeding van hulp door een psycholoog in de Basis GGZ valt onder het verplichte eigen risico, dat is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit wordt vergoed. In 2024 is het *verplicht* eigen risico € 385 per persoon in totaal (het *vrijwillig* eigen risico kan hoger zijn, deze keuze maakt u zelf bij het afsluiten van uw verzekering). Het eigen risico betaalt u aan uw zorgverzekeraar. Voorziet uw verzekering niet in vergoeding (door bijvoorbeeld de aard van de problematiek, bijvoorbeeld partner relatie therapie) dan geldt voor de consulten het NZA tarief *. De nota's van deze consulten ontvangt u per mail en dient U zelf binnen de aangegeven termijn aan ons te voldoen.

In de regel geldt dat ieder consult bestaat uit 45 minuten of 60 minuten behandelingstijd. Deze tijd staat op de factuur naar de verzekeraar duidelijk benoemd. Het tarief voor rapportages is hierbij vanaf 01-01-2022 inclusief. Op de factuur die u van de zorgverzekeraar ontvangt ziet u precies welke behandelconsulten u heeft gehad en met welke behandelaar/functie.

Als uw psycholoog een contract heeft met uw zorgverzekeraar dan wordt de rekening buiten u om geregeld (declaratie per maand). Uw behandelaar (Mevr. C. Maas) heeft contracten met het grootste deel van de zorgverzekeraars in Nederland (CZ, VGZ, Menzis, Zilveren Kruis, ASR, DSW en OWM) en alle dochterondernemingen hiervan.

Er is *geen contract afgesloten* met Caresq (zie de website van Caresq voor aangesloten zorgverzekeraars) en ONVZ.

Heeft uw psycholoog geen contract met uw zorgverzekeraar dan krijgt u altijd de rekening mee. Hoeveel u van uw zorgverzekeraar vergoed krijgt is dan afhankelijk van uw polis; vraag dit altijd even duidelijk na bij uw verzekeraar! Eventuele vragen op dit vlak vernemen wij graag.

Mocht er iets veranderen in uw situatie, zoals adreswijziging, verandering van zorgverzekeraar of soort polis dan dient u dit aan ons door te geven. De zorgverzekeraar vergoedt namelijk alleen als al uw gegevens en premiebetalingen in orde zijn. Als blijkt dat u wijzigingen niet aan mij hebt doorgegeven zijn wij genooddacht de nota's op u zelf te verhalen tegen het NZA tarief.

Annulering van afspraken:

Bij absentie zonder berichtgeving (telefonisch of mail) en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak worden aan u de volgende consult tarieven in rekening gebracht.

- 1^e keer annuleren < 24 uur van tevoren; 50% NZA tarief 45 minuten = € 67,95
- 2^e en volgende keren annuleren < 24 uur van tevoren; 100% NZA tarief 45 minuten = € 135,89

Deze kosten worden niet door uw verzekering vergoed.

Identificatie/verwijzing

Met ingang van 01-06-2009 zijn wij wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor vergoeding van de behandeling in aanmerking te komen dient u in het bezit te zijn van een verwijsbrief door de huisarts/specialist. Daartoe vragen wij u om naar het eerste gesprek mee te nemen. Steeds vaker volgt een digitale doorverwijzing via Zorgdomein; in dit geval krijgt u zelf geen verwijsbrief mee.

- Een geldig legitimatiebewijs.
- Verwijsbrief/verwijzing zorgdomein huisarts die voldoet aan de eisen zoals beschreven door zorgverzekeraar sinds 01-01-2014.

Heeft u vragen over bovenstaande punten of over andere zaken aangaande mijn praktijk dan verneem ik dat graag. Ook kunt u bovenstaande website raadplegen voor aanvullende informatie. Teken dit formulier a.u.b. voor akkoord en lever het in tijdens, of zo spoedig mogelijk na het eerste consult.

(*) NZA tarief (uitgaande van 45 minuten consulttijd) is in 2024: € 135,89

Paraaf: Blz. 2 van 5

Post / Bezoekadres:

Mauritslaan 49
6129 EL Urmond

T 06 – 25 29 33 41 (C. Maas)
E chantal@ppdemijnstreek.nl
I www.ppdemijnstreek.nl

BIG registratie: 29925286725
KvK nummer: 85822515
AGB code Chantal Maas: 94111011
AGB code psychologiepraktijk KLEUR: 94066852



In samenwerking met psychologiepraktijk KLEUR

Privacy Policy (in het kader van de AVG wetgeving)

Psychologenpraktijk de Mijnstreek hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Als Psychologenpraktijk de Mijnstreek zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Uw dossier

De wet verplicht gz-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers twintig jaar te bewaren.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Sinds 1 juli 2020 zijn zorgverleners verplicht om patiënten elektronisch inzage te bieden in hun medische gegevens en daarvan een digitaal afschrift te verstrekken. Een cliënt heeft op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) al recht op inzage in zijn dossier en een (papieren) kopie daarvan (zie boven). Bovendien kan hij op basis van de AVG aanspraak maken op verstrekking van een medisch dossier in een elektronische vorm als de aanvraag elektronisch wordt gedaan. De nieuwe regelgeving verplicht zorgverleners om de inzage en het afschrift op verzoek van de cliënt elektronisch te geven (de wijze waarop -online of face to face- kan verschillen en zal in overleg moeten worden vastgesteld). Daarnaast behoudt de cliënt het recht om een papieren kopie te ontvangen.

Geheimhouding

Wij hebben als gz-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of (indien van toepassing) uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van u en uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen.

Vanaf zestien jaar oefent een jongere zijn rechten zelfstandig uit. Is een kind vanaf twaalf jaar door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien en verwerkt door uw behandelaar mevr. C, Maas, MSc
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is en vragen u voor elk gebruik of externe communicatie vooraf schriftelijke toestemming;
- Wij werken met software en (indien van toepassing) een mailsysteem dat NEN7510, ISO27001 en ISO9001 gecertificeerd zijn
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig ons beveiligingsbeleid

Beveiligingsincidenten

Psychologenpraktijk de Mijnstreek heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Psychologenpraktijk de Mijnstreek beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP (autoriteit persoonsgegevens) dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Psychologenpraktijk de Mijnstreek documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Psychologenpraktijk de Mijnstreek ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Psychologenpraktijk de Mijnstreek zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Chantal Maas

GZ-psycholoog BIG

Orthopedagoog

T 06 – 25 29 33 41

E chantal@ppdemijnstreek.nl

I www.ppdemijnstreek.nl

Ondergetekende geeft middels het hier beneden plaatsen van zijn/haar handtekening aan de algemene praktijkinformatie van Psychologenpraktijk de Mijnstreek in zijn geheel met de behandelaar te hebben doorgenomen en begrepen te hebben en gaat akkoord met de hierin beschreven bepalingen.

Naam cliënt:

Datum:

Handtekening:

Paraaf: Blz. 4 van 5

Post / Bezoekadres:

Mauritslaan 49
6129 EL Urmond

T 06 – 25 29 33 41 (C. Maas)
E chantal@ppdemijnstreek.nl
I www.ppdemijnstreek.nl

BIG registratie: 29925286725
KvK nummer: 85822515
AGB code Chantal Maas: 94111011
AGB code psychologiepraktijk KLEUR: 94066852



In samenwerking met psychologiepraktijk KLEUR

PRIVACY verklaring Zorgprestatie model GGZ

Ondergetekenden verklaren:

1. Dat tussen ondergetekenden een behandelrelatie in het kader van ggz zorg is aangegaan, waarvoor de zorgaanbieder een tarief in rekening wenst te brengen overeenkomstig de Wet marktordening gezondheidszorg.

Vermelding bij declaratie

2. Dat de patiënt er uit oogpunt van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen heeft, dat gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder met betrekking tot de patiënt gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering, bij de declaratie worden vermeld.
3. Dat de zorgaanbieder, in overeenstemming met artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg, vermelding van de onder 2 vermelde gegevens achterwege zal laten.

Aanlevering aan NZa

4. Dat de patiënt er uit oogpunt van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen heeft, dat gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder met betrekking tot de patiënt gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering, aan de NZa worden aangeleverd.
5. Dat de zorgaanbieder, in overeenstemming met artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg, de aanlevering van de onder 4 bedoelde gegevens aan de NZa achterwege zal laten.

Handtekening patiënt:

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening regiebehandelaar:

Naam: Mevr. C. Maas, Msc

Plaats:

Datum:

Paraaf: Blz. 5 van 5